

Allgemeine Hinweise zu Matratzen und Toppert

Hautfreundlicher Matratzenbezug:

Unsere Matratzenstoffe sind durch die Fördergemeinschaft Körperverträgliche Textilien e.V. (FKT) geprüft und mit dem Prüfsiegel (Zertifikat-Nr. Z-119-PK-10) der FKT e.V. ausgezeichnet. Die Stoffe haben die Prüfung auf Körperverträglichkeit sowie die Prüfung auf verbotene und bekannte Schadstoffe entsprechend dem FKT-Prüfverfahren erfolgreich bestanden.

Medizinisch getestet:

Das FKT-Prüfsiegel „MEDIZINISCH GETESTET - SCHADSTOFFGEPRÜFT“ finden Sie auf Textilien, die die strenge FKT-Körperverträglichkeitsprüfung bestanden haben. Aus diesen Textilien lösen sich keine Substanzen, die die Haut irritieren oder schädigen können. Das FKT-Prüfsiegel bietet Ihnen mehr Sicherheit für Ihre Haut. Herkömmliche Schadstoff-Prüfverfahren untersuchen Textilien nur auf einzelne, bekannte Schadstoffe, nicht aber auf die Auswirkungen, die alle noch enthaltenen Chemikalien beim Tragen der Textilien auf die Haut haben können. Die Körperverträglichkeitsprüfung der FKT schließt diese Lücke. Unter strengen wissenschaftlichen Auflagen entwickelt, wird sie von vielen führenden Markenherstellern zur Sicherung ihrer Qualität genutzt.

Vergleiche: <http://fktev.eu>

Schadstoff geprüft:

OEKO-TEX® STANDARD 100 gehört zu den weltweit bekanntesten Labels für schadstoffgeprüfte Materialien. Es steht für Kundenvertrauen und hohe Produktsicherheit. Ist ein textiler Artikel mit dem STANDARD 100 Label ausgezeichnet, können Sie sich darauf verlassen, dass alle Bestandteile dieses Artikels, d.h. auch alle Fäden, Knöpfe und sonstige Accessoires, auf Schadstoffe geprüft wurden und der Artikel somit gesundheitlich unbedenklich ist. Die Prüfung wird von unabhängigen OEKO-TEX® Instituten auf der Grundlage des umfangreichen OEKO-TEX® Kriterienkataloges durchgeführt. Er berücksichtigt im Prüfverfahren zahlreiche sowohl reglementierte wie nicht-reglementierte Substanzen, die der menschlichen Gesundheit schaden könnten. Vielfach gehen die gesetzten Grenzwerte für den STANDARD 100 über nationale und internationale Vorgaben hinaus. Der Kriterienkatalog wird mindestens einmal jährlich aktualisiert und um neue wissenschaftliche Erkenntnisse oder gesetzliche Vorgaben erweitert.

Zertifikatsnummer: S13-0592

Vergleiche: <https://www.oeko-tex.com/de/unsere-standards/oeko-tex-standard-100>

CertiPUR™ ist ein freiwilliges Test-, Analyse- und Zertifizierungsprogramm für die Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitseigenschaften von Polyurethanschaumstoff, der bei Matratzen, Bettwaren und Polstermöbeln zum Einsatz kommt. Es spezifiziert Substanzen, die bei der Herstellung von Polyurethanschaumstoffen nicht verwendet werden dürfen, und legt strenge Höchstgrenzen für einige Komponenten fest. Der Kauf einer Matratze oder eines Möbelstücks mit dem CertiPUR™-Logo stellt sicher, dass der darin enthaltene Schaumstoff den strengen Spezifikationen von CertiPUR™ entspricht. Es ist jedoch möglich, dass Matratzen oder Möbelstücke weitere Zertifikate aufweisen, da einige Zertifizierungsprogramme alle Komponenten eines Produkts (Textilien usw.) abdecken. Programme mit vergleichbaren Qualitätsanforderungen für Polyurethanschaumstoff sind z.B. der OEKO-TEX® Standard 100 (siehe oben).

Zertifikatsnummer: C-DE-0421-661-0481

Vergleiche: <https://europur.org/de/certipur>

Höhe / Bauhöhe Matratze und Topper:

Die Höhe wird in ca. cm angegeben und vor der eventuellen Vakuumierung und anschließenden Rollverpackung im Karton, vom tiefsten zum höchsten Punkt gemessen. I.d.R. ist dies der Mittelpunkt des Artikels in Breite und Länge. An den Außenseiten und Kanten ist die Höhe aufgrund der Spannkraft des Bezuges meist ca. 1cm geringer. Zudem kann eine vakuumierte Rollverpackung zu einer (vorübergehenden) geringfügigen Reduzierung der genannten Höhe oder Veränderung in der Breite bzw. Länge führen, bedingt durch die verarbeiteten, elastischen und bauschigen Materialien (z.B. Schaum und Klimafaser/Polsterwatte). Wir empfehlen die Matratzen nach dem Auspacken 48 bis 72 Stunden ruhen zu lassen, damit sich der Artikel wieder vollständig in der Abmessung und im Liegekomfort entfalten kann.

Tierhaar-Allergiker und hygienebewusst:

Beachten Sie beim Waschen des Bezuges bitte die eingenähten Pflegehinweise (Pflegesymbole), wie z.B. waschbar bis 60°C. Vor dem Wasch- oder Reinigungsvorgang müssen alle Klebeetiketten bzw. Aufkleber entfernt werden. Hinweis: Nur der Bezug ist waschbar. Der Matratzenkern ist nicht waschbar.

Federkern-Maß:

Die Anzahl der Federn einer Taschenfederkern- oder Federkernmatratze werden zur besseren Vergleichbarkeit in einem einheitlichen Maß bzw. einer Normgröße angegeben. Diese Anzahl bezieht sich immer auf das reine Federkern-Maß 100x200 cm (Achtung: durch die Bauweise und Konstruktion nicht identisch mit dem Matratzen-Maß).

Allgemeine Hinweise zu Lattenrosten

Maße Lattenrost:

Für die Kompatibilität mit handelsüblichen Bettgestellen werden Lattenroste knapp unterhalb der gängigen Bettenmaße gefertigt. Die Lattenroste werden entsprechend der Norm DIN EN 1725:1998-2 gefertigt. Beispiel: Bettenmaß ca. 90x200 cm = Rahmenmaß ca. 89x196 cm. Die Höhe des Lattenrostes messen wir von der Unterkante des Außenrahmens bis zum höchsten Punkt des Lattenrostes (in der Regel in der Mitte der Federleisten).

TÜV SÜD / GS geprüft:

Die Produktprüfung umfasst eine Baumusterprüfung, Stichproben- und Fertigungsstättenüberwachung. Sicherheit, Gebrauchstauglichkeit oder Servicequalität sind wesentliche Themen, die über Prüfungen abgebildet werden. (geprüft bis 100x200 cm).

Die Übersicht der geprüften Baugruppen finden Sie hier:



Auf dem Label Ihres TÜV-geprüften Produktes ist die Baugruppe zu entnehmen. Der Prüfumfang des GS-Prüfzeichens deckt alle wesentlichen Produktmerkmale ab, wie elektrische Sicherheit, die Verwendung von Chemikalien und Gefahrstoffen, ergonomische Aspekte und Geräuschemissionen.

Allgemeine Hinweise für alle Produktgruppen

Abmessungen:

Alle Maßangaben sind immer Circa-Maße (ca.) und in Zentimetern (cm) angegeben.

Logos:

Sind einzelne Produkte mit Produkt-spezifischen Qualitäts- oder Testsiegeln ausgezeichnet, finden Sie die jeweiligen Informationen bei den Produkten.

Vegan:

Alle unsere Produkte werden ohne den Einsatz tierischer Materialien hergestellt. Dadurch sind unsere Produkte besonders für Tierhaar-Allergiker und hygienebewusste Menschen geeignet.

Garantie:

Für Produkte, die Sie nicht bei BeCo erworben haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Einkaufsstätte. Der Händler ist ihr Vertragspartner, mit dem Sie Reklamationen bzw. Garantiebeanstandungen grundsätzlich abwickeln. Die BeCo Matratzen GmbH & Co KG, Daimlerstraße 16 in 32312 Lübbecke (im Folgenden Hersteller genannt) gewährt je nach Produkt/Produktgruppe unterschiedliche Garanzzeiten. Grundlage ist eine freiwillige Qualitätsgarantie von bis zu 10 Jahren. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt hiervon unberührt und kann unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren gilt für alle Produkte. Als Nachweis für die Berechnung der Garanzzeit bzw. -dauer gilt das Datum des jeweiligen Kaufbelegs bzw. das Rechnungsdatum. Die speziellen Hersteller-Garanzleistungen werden im Folgenden beschrieben:

Bei Lattenrosten: 10 Jahre Garantie, gültig für alle Lattenroste mit mindestens 28 Federleisten und Modulrahmen. Lattenroste mit weniger als 28 Federleisten und Lattenroste zur Selbstmontage haben 5 Jahre Garantie. Die BeCo-Garanzleistungen sind in den ersten 2 Jahren kostenfrei. Ab dem dritten Nutzungsjahr reduziert sich die Garanzleistung um jährlich 10% vom Kaufpreis, sodass im dritten Nutzungsjahr 30%, im vierten Nutzungsjahr 40% etc. als Kundenanteil zu berechnen sind. Ausgenommen hiervon sind elektrische Komponenten bei unseren Motorrahmen, hier werden 2 Jahre gewährt.

Bei Matratzen: 10 Jahre Garantie, ausgenommen spezielle Produkte mit gesonderter Garanzleistung. Die BeCo-Garanzleistungen sind in den ersten 2 Jahren kostenfrei. Ab dem dritten Nutzungsjahr reduziert sich die Garanzleistung um jährlich 10% vom Kaufpreis, sodass im dritten Nutzungsjahr 30%, im vierten Nutzungsjahr 40% etc. als Kundenanteil zu berechnen sind. Bei Bettwaren: Hier gewähren wir eine Garantie von 2 Jahren.

